



ALGEMENE VOORWAARDEN

Dahlia Pretechopraktijk
waar wondertjes zichtbaar worden...

KvK-nummer: 42119881 | Versie: september 2026

1. Algemeen en toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken, diensten en overeenkomsten tussen Dahlia Pretechopraktijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42119881, en de cliënt.

Een afspraak kan onder meer via WhatsApp, telefonisch, via de website of via een eventueel later aangeboden online boekingssysteem tot stand komen.

Dahlia stelt de algemene voorwaarden vóór of bij het vastleggen van de afspraak beschikbaar. Bij afspraken via WhatsApp kan de cliënt worden gevraagd schriftelijk te bevestigen dat de voorwaarden zijn ontvangen en geaccepteerd.

Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen wanneer deze uitdrukkelijk met Dahlia zijn afgesproken. Wettelijke consumentenrechten worden door deze voorwaarden niet uitgesloten.

2. Afspraak en bevestiging

Een afspraak staat vast zodra datum, tijd en het gekozen arrangement door Dahlia zijn bevestigd.

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste gegevens, waaronder de zwangerschapsduur zoals vastgesteld binnen de reguliere zwangerschapszorg.

In geval van ziekte, technische problemen, privéomstandigheden, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden kan Dahlia een afspraak verplaatsen of annuleren. In dat geval wordt zo spoedig mogelijk contact opgenomen en wordt waar mogelijk een nieuwe afspraak gepland.

Wanneer een afspraak definitief niet door Dahlia kan worden uitgevoerd, bestaat recht op terugbetaling van een eventueel reeds betaald bedrag voor het niet uitgevoerde deel van de dienst, tenzij partijen een andere passende oplossing afspreken.

3. Kwaliteit en zichtbaarheid van de echobeelden

Dahlia doet binnen de gereserveerde tijd haar uiterste best om zo duidelijk en mooi mogelijke beelden te maken. De kwaliteit en zichtbaarheid van echobeelden zijn echter afhankelijk van factoren waarop Dahlia geen invloed heeft.

Daarbij spelen onder andere een rol: de ligging en beweging van de baby, de hoeveelheid vruchtwater, de dikte van de buikwand en de BMI van de zwangere, de ligging van de placenta, eventueel littekenweefsel (bijvoorbeeld na een keizersnede) en de zwangerschapsduur.

Door deze factoren kan niet worden gegarandeerd dat het gezicht, profiel, geslacht of een ander gewenst onderdeel goed zichtbaar is, of dat 3D/4D-beelden aan een vooraf bepaalde verwachting voldoen.

Het ontbreken van een gewenst beeld betekent niet zonder meer dat de dienst niet goed is uitgevoerd. Als Dahlia voor een bepaald arrangement een herhaalafpraak aanbiedt, gelden daarvoor de voorwaarden die bij dat arrangement zijn vermeld.

Voor beeldkwaliteit geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatgarantie.

4. Niet-medisch karakter van de pretecho

Alle echo's van Dahlia hebben uitsluitend een niet-medisch karakter en zijn bedoeld voor beleving, ontspanning en het maken van herinneringen tijdens de zwangerschap.

Dahlia verricht geen medisch onderzoek, stelt geen diagnose en beoordeelt niet de gezondheid, groei of ontwikkeling van de zwangere of de baby.

Tijdens de pretecho wordt niet actief gezocht naar lichamelijke afwijkingen, aandoeningen of andere medische bijzonderheden.

Een pretecho vervangt nooit een medische echo, zwangerschapscontrole, onderzoek of advies van een verloskundige, gynaecoloog, arts of andere bevoegde zorgverlener.

Bij klachten, zorgen, medische vragen of twijfel over de zwangerschap dient de cliënt altijd contact op te nemen met de eigen zorgverlener.

Ook wanneer tijdens de pretecho niets opvallends wordt gezien of besproken, mag daaruit geen conclusie worden getrokken over de gezondheid van de zwangere of de baby.

5. Uitvoering van de echo

De echo wordt uitsluitend uitwendig via de buik uitgevoerd. Dahlia verricht geen inwendige of vaginale echo's.

Afhankelijk van de zwangerschapsduur kan Dahlia adviseren met een gevulde blaas naar de afspraak te komen om de zichtbaarheid te verbeteren.

Dahlia kan een echo onderbreken of beëindigen wanneer dit naar haar oordeel nodig is voor een veilige, rustige of verantwoorde uitvoering van de afspraak.

De gebruikte apparatuur wordt bediend volgens de daarvoor bedoelde toepassing en de echo wordt niet langer uitgevoerd dan redelijkerwijs nodig is voor het afgesproken doel.

6. Geslachtsbepaling

Geslachtsbepaling wordt aangeboden vanaf 14 weken zwangerschap, gerekend op basis van de zwangerschapsduur zoals vastgesteld binnen de reguliere zwangerschapszorg.

Dahlia streeft naar een zo betrouwbaar mogelijke indicatie. Omdat de beoordeling afhankelijk is van het beschikbare echobeeld en de ligging van de baby, kan nooit 100% garantie worden gegeven.

Wanneer het geslacht niet voldoende betrouwbaar kan worden beoordeeld, doet Dahlia geen stellige uitspraak. Indien het gekozen arrangement hierin voorziet, kan een herhaalafpraak worden aangeboden.

Dahlia is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit een onjuiste geslachtsindicatie, voor zover een dergelijke beperking volgens de wet is toegestaan.

7. Inspanningsverplichting

Dahlia voert de pretecho zorgvuldig en naar beste kunnen uit met professionele echoapparatuur en binnen de grenzen van de gevolgde scholing en het niet-medische karakter van de dienstverlening.

Dahlia verplicht zich tot een zorgvuldige uitvoering van de geboekte dienst, maar garandeert geen specifiek beeld, resultaat of uitkomst.

8. Betaling en tarieven

Het geldende tarief wordt vóór of bij het maken van de afspraak kenbaar gemaakt.

Betaling vindt in beginsel direct na afloop van de afspraak plaats, tenzij vooraf iets anders is afgesproken.

Dahlia kan verschillende betaalmethoden aanbieden. Beeldmateriaal kan worden achtergehouden totdat het verschuldigde bedrag volledig is voldaan, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Tarieven kunnen voor toekomstige afspraken worden gewijzigd. Een reeds bevestigde afspraak behoudt in beginsel het tarief dat op het moment van bevestiging is afgesproken.

De pretecho's van Dahlia zijn niet-medische diensten en worden in beginsel niet door de zorgverzekering vergoed.

9. Cadeaubonnen, vouchers en acties

Voor cadeaubonnen, kortingsvouchers en acties gelden de voorwaarden die bij uitgifte of bekendmaking zijn vermeld.

Een cliënt kan worden gevraagd een geldige cadeaubon of voucher bij de afspraak te tonen of digitaal aan te leveren.

Cadeaubonnen en kortingsvouchers zijn niet inwisselbaar voor contant geld, tenzij de wet anders bepaalt.

Bij verlies of misbruik kan vervanging alleen plaatsvinden wanneer redelijkerwijs kan worden vastgesteld dat de bon of voucher nog geldig en niet gebruikt is.

10. Annuleren, verplaatsen en te laat komen

Een afspraak kan tot 24 uur vóór de afgesproken aanvang kosteloos worden geannuleerd of verplaatst, tenzij bij het arrangement uitdrukkelijk een andere regeling is vermeld.

Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen kan Dahlia de gereserveerde tijd en de daardoor redelijkerwijs geleden schade in rekening brengen, met inachtneming van de wettelijke rechten van de consument.

De cliënt wordt verzocht op tijd aanwezig te zijn. Bij meer dan 10 minuten vertraging kan de beschikbare echotijd worden verkort om volgende afspraken niet te laten uitlopen.

Wanneer de vertraging zodanig is dat de afspraak niet meer verantwoord of zinvol kan worden uitgevoerd, kan een nieuwe afspraak nodig zijn. Eventuele kosten worden naar redelijkheid en binnen de wettelijke grenzen beoordeeld.

11. Begeleiders en kinderen

Partner, kinderen en andere begeleiders zijn welkom voor zover dit past binnen de ruimte en het rustige verloop van de afspraak.

Ouders en verzorgers blijven te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag en toezicht op meegebrachte minderjarige kinderen.

Dahlia kan aanwijzingen geven wanneer dit nodig is voor rust, veiligheid, privacy of een goede uitvoering van de echo.

Dahlia is niet aansprakelijk voor schade, verlies of ongevallen die uitsluitend zijn veroorzaakt door het handelen van bezoekers of kinderen, tenzij Dahlia volgens de wet daarvoor aansprakelijk is.

12. Gender reveal en vertrouwelijkheid van het geslacht

Wanneer de cliënt verzoekt het geslacht geheim te houden voor de aanstaande ouder(s) of voor een gender reveal, behandelt Dahlia deze informatie zo vertrouwelijk mogelijk volgens de vooraf gemaakte afspraak.

Bij producten of verrassingen die worden samengesteld op basis van informatie die door de cliënt of een derde is aangeleverd, is de aanleverende partij verantwoordelijk voor de juistheid van die informatie.

Op maat gemaakte of gepersonaliseerde gender reveal-producten kunnen, voor zover wettelijk toegestaan, niet worden geretourneerd wanneer zij speciaal voor de cliënt zijn vervaardigd.

13. Foto's, video's en geluidsopnamen tijdens de afspraak

Het maken van foto's of korte video's door de cliënt of begeleiders is alleen toegestaan wanneer Dahlia daarmee instemt en dit het verloop van de echo niet belemmert.

Het volledig opnemen van de echo of structureel filmen van de werkwijze is alleen toegestaan na voorafgaande toestemming van Dahlia.

Dahlia kan toestemming voor beeld- of geluidsopnamen weigeren wanneer dit de rust, privacy, veiligheid of kwaliteit van de afspraak beïnvloedt.

14. Echobeelden, promotie en sociale media

De aan de cliënt verstrekte echofoto's en -video's zijn bestemd voor persoonlijk gebruik. Commercieel hergebruik of gebruik alsof het om medisch diagnostisch materiaal gaat is zonder schriftelijke toestemming van Dahlia niet toegestaan.

Dahlia gebruikt herkenbaar of tot een cliënt herleidbaar beeldmateriaal niet voor sociale media, website, drukwerk of andere promotionele doeleinden zonder voorafgaande toestemming van de betrokken cliënt.

Ook wanneer een echobeeld op zichzelf niet direct herkenbaar is, zal Dahlia zorgvuldig omgaan met context, namen, afspraken en overige gegevens die tot een cliënt herleidbaar kunnen zijn.

15. Privacy en persoonsgegevens

Dahlia verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dat nodig is voor het maken en uitvoeren van afspraken, administratie, communicatie en andere gerechtvaardigde bedrijfsdoeleinden.

Gegevens over zwangerschap en gezondheid kunnen een gevoelig karakter hebben. Dahlia gaat hier zorgvuldig mee om en verwerkt deze volgens de geldende privacywetgeving en de eigen privacyverklaring.

Persoonsgegevens en cliëntinformatie worden niet voor promotionele doeleinden gebruikt zonder een geldige grondslag of, waar nodig, afzonderlijke toestemming.

16. Technische storingen en digitale bestanden

Ondanks zorgvuldig gebruik kunnen technische storingen, defecten, opslagproblemen of beschadiging van digitale bestanden voorkomen.

Wanneer hierdoor beeldmateriaal niet of slechts gedeeltelijk kan worden geleverd, zal Dahlia in redelijkheid zoeken naar een passende oplossing, bijvoorbeeld herstel, een herhaalafspraak of een andere passende tegemoetkoming, afhankelijk van de omstandigheden.

Dahlia is niet verplicht beeldbestanden onbeperkt te bewaren. De cliënt wordt daarom geadviseerd ontvangen bestanden zelf tijdig en veilig op te slaan.

17. Aansprakelijkheid

Dahlia voert haar diensten zorgvuldig uit binnen het uitdrukkelijk niet-medische karakter van de pretecho.

Dahlia kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor medische afwijkingen, aandoeningen of bijzonderheden die tijdens de pretecho niet zijn gezien of besproken, omdat de dienst niet is gericht op diagnostiek of screening.

Uitspraken tijdens of naar aanleiding van de echo hebben uitsluitend betrekking op de pretecho en mogen niet worden opgevat als medische beoordeling, diagnose of behandeladvies.

Dahlia is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade die niet in voldoende rechtstreeks verband staat met een toerekenbare tekortkoming van Dahlia, voor zover beperking daarvan wettelijk is toegestaan.

Geen enkele bepaling in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit wanneer uitsluiting of beperking daarvan volgens dwingend Nederlands recht niet is toegestaan. Wettelijke rechten van de cliënt blijven in dat geval volledig bestaan.

18. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die redelijkerwijs niet aan Dahlia kan worden toegerekend en waardoor een afspraak niet of niet tijdig kan worden uitgevoerd, zoals ziekte, ongeval, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, stroom- of internetstoringen en technische defecten.

Bij overmacht kan Dahlia de afspraak verplaatsen of een andere redelijke oplossing aanbieden. Als de dienst definitief niet kan worden uitgevoerd, wordt een eventueel reeds betaald bedrag voor het niet uitgevoerde deel terugbetaald, tenzij een andere oplossing wordt afgesproken.

19. Klachten

Klachten over de uitvoering van een afspraak worden bij voorkeur zo snel mogelijk na de afspraak aan Dahlia gemeld, zodat de situatie kan worden beoordeeld en waar mogelijk een passende oplossing kan worden gezocht.

Het indienen van een klacht beperkt geen wettelijke rechten van de cliënt en schort een betalingsverplichting niet automatisch op.

20. Overeenkomsten op afstand en wettelijke rechten

Wanneer een afspraak via WhatsApp, telefoon, internet of op andere wijze op afstand tot stand komt, gelden de wettelijke regels voor overeenkomsten op afstand voor zover deze op de betreffende situatie van toepassing zijn.

Indien de cliënt wettelijk recht heeft op een bedenktijd of herroepingsrecht, wordt dat recht door deze algemene voorwaarden niet beperkt.

Als de cliënt verzoekt dat de dienst al tijdens een toepasselijke bedenktijd wordt uitgevoerd, kan Dahlia vooraf uitdrukkelijke toestemming vragen voor die eerdere uitvoering en, indien de wet dit vereist, een verklaring over de gevolgen voor het herroepingsrecht.

21. Wijziging, geldigheid en toepasselijk recht

Dahlia kan deze algemene voorwaarden voor toekomstige afspraken wijzigen wanneer bedrijfsvoering, dienstverlening of wetgeving daartoe aanleiding geeft.

Als een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht.

Op overeenkomsten met Dahlia Pretechopraktijk is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Wettelijke mogelijkheden van consumenten om een geschil op een andere toegestane wijze te laten behandelen blijven bestaan.

Let op: deze voorwaarden zijn bedoeld als zorgvuldige praktische basis voor Dahlia. Omdat aansprakelijkheids- en consumentenrecht maatwerk kan zijn, is juridische controle vóór definitief gebruik verstandig, zeker zolang de verzekeraarbaarheid van pretecho-activiteiten nog wordt onderzocht.